



Service SignalConso
DGCCRF-052
59, boulevard Vincent Auriol
75703 Paris Cedex 13

eco' pli 87 LIMOGES CTC 16.11.20

Objet : réception d'un signalement à propos de votre entreprise par le biais de SignalConso

Madame, Monsieur,

La Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF), en partenariat avec la Direction Interministérielle du Numérique, lance un nouveau service public en ligne : *SignalConso* (<https://signal.conso.gouv.fr>).

Contrairement au système actuel de plainte, ce nouveau service vous propose de consulter les signalements concernant votre entreprise. Vous avez ainsi la possibilité de remédier directement aux anomalies en amont d'un éventuel contrôle ou de faire part d'éventuelles observations à l'intention du consommateur et des enquêteurs.

Nous avons reçu un signalement le 10/11/2020 pour l'entreprise :

Pour connaître ce signalement, rendez-vous sur <https://signal.conso.gouv.fr/activation> avec votre code d'activation de 6 chiffres.

Votre Code d'activation :

Une fois votre espace professionnel activé, vous pourrez consulter les signalements concernant votre entreprise et le cas échéant :

- Prendre des mesures correctives ou préventives suite au signalement
- Contacter le consommateur si ce dernier a souhaité vous laisser ses coordonnées

Ce nouveau service public est facultatif et gratuit. À travers SignalConso, notre objectif est d'établir un rapport de confiance et de transparence entre les consommateurs, les professionnels et les services de la DGCCRF.

Si vous rencontrez des difficultés pour activer votre compte, vous pouvez nous envoyer un email à l'adresse support@signal.conso.gouv.fr en précisant la référence suivante :

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire,

L'équipe SignalConso